

バンクビジネス 2004 9.15

行職員のための必須知識&よくある質問への回答トーク例集

総特集

改正年金完全対応!

年金アドバイスに 自信がつく本



プロローグ マンガ「公的年金」キソの基礎講座

PART 1 現役世代のお客様からの質問にはこう答える

PART 2 年金受給間近のお客様からの質問にはこう答える

PART 3 年金受給中のお客様からの質問にはこう答える