

近代セールス

12.15 金融業務の総合ナビゲート誌
2009

www.kindai-sales.co.jp

平成21年12月15日発行(毎月2番1日・15日発行) 昭和31年11月21日第3種郵便物認可 第54巻第24号通巻1096号



課題解決型営業
の
ノウハウ満載!!

中小企業の 「悩み」や 「経営課題」は こう解決する!



新規開拓・取引先支援のための実践アドバイス集

プロローグ

いまこそ地域の中小企業に
積極的な経営アドバイスを!

CHAPTER1

まずは訪問先企業を徹底的に理解しよう!

- [PART1]** <マンガ> 課題解決型営業の第一歩は
企業を徹底的に理解すること
- [PART2]** <ケーススタディ> 決算書の動きから
経営課題を読み取ろう!
- [PART3]** 経営課題の発掘には取引先のごんな変化を
チェックしよう!
事前調査 / 訪問先企業の外観 / 社内の状況や従業員の
働きぶり / 倉庫・工場 / 社長との面談

[プラスワン講座] 重要な情報を逃さない! 渉外活動でのメモ術

CHAPTER2

企業のごんな悩みはこう解決しよう!

- [PART1]** 売上拡大&経費削減に関する悩みには
こうアドバイスしよう
- 《販路拡大》**
・販路を拡大したいが何から手をつけたいかわからない
・売上アップのため今後は海外にも販路を広げたい
・昨今の「低価格化」の流れにどう対応すればいい?
他 全14項目
- 《体制面の見直し》**
・売上を拡大させるため、自社の営業体制を見直したい
・販売実績等の目標管理を従業員にしっかり行わせたい
他 全8項目

《取引先・仕入れの見直し》

- ・原材料コストを下げたいが、どんな方法がある?
 - ・もっと良い商品の仕入れ先があれば変えたい
- 他 全4項目

《リストラ》

- ・リストラを行いたい、どこから手をつけたいかわからない
 - ・不採算部門の見直しを行いたい、どうすればいい?
- 他 全6項目

[PART2] 資金繰り&財務改善に関する悩みには こうアドバイスしよう

- ・そもそも、資金繰り悪化の原因がどこにあるのかわからない
 - ・返済体力を考えるとあとのくらい緊急保証を借りられる?
 - ・緊急保証を含む複数のマル保融資を一本化したい
 - ・短期で複数の借入をしているため資金繰りが安定しない
 - ・大口の売掛金が回収できるまで返済を待ってほしい
- 他 全13項目

[PART3] 事業承継に関する悩みにはこうアドバイスしよう

- ・事業承継について考え始めたいが、まず何から考えたい?
 - ・長兄に事業を承継させたいが、手順や留意点がわからない
 - ・親族外承継をしたいが、手順や留意点がわからない
 - ・自社のような零細企業でもM&Aの買い手はある?
- 他 全7項目

[PART4] 人事・労務管理に関する悩みには こうアドバイスしよう

- ・法改正に合わせて就業規則を見直したいが、どうすればいい?
 - ・適格退職年金制度の廃止に伴い、退職金制度を見直したい
 - ・従業員への福利厚生を充実させたいが、どうすればいい?
 - ・定年後も残る社員の年金と賞金をどう調整すればいい?
 - ・人事考課制度について社員から不満が聞かれる
- 他 全12項目